

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

A venda de todos os produtos da Empresa **FERREIRA Lda.**, rege-se pelas normas legais em vigor, pelas presentes Condições Gerais de Venda e pelas Tabelas de Preços em vigor a cada momento, que expressamente se consideram aceites pelo Cliente.

1. Encomendas

- 1.1.** As encomendas efetuadas aos **FERREIRAS** apenas serão consideradas quando apresentadas por escrito, e após aceitação por parte da mesma;
- 1.2.** Quaisquer alterações às encomendas, assim como o seu cancelamento, total ou parcial, só são válidas após aceitação por parte dos **FERREIRAS**
- 1.3.** Todas as informações relativas aos produtos comercializados pelos **FERREIRAS** têm carácter meramente informativo, podendo ser alteradas a qualquer tempo sem que qualquer responsabilidade lhe possa ser imputada a qualquer título.
- 1.4.** O Cliente é o único responsável pela seleção dos produtos da encomenda, bem como pelo uso ou função a que os destina, pelo que os **FERREIRAS** não se responsabilizam nem garante que os produtos sejam adequados às aplicações técnicas pretendidas pelo Cliente.

2. Entrega

- 2.1.** As entregas podem ser realizadas pelos **FERREIRAS**, mediante solicitação do cliente.
- 2.2.** Correrão por conta do cliente todas as despesas com o transporte da mercadoria.
- 2.3.** Os custos de transporte aplicáveis às encomendas dependem da respetiva área de entrega.
- 2.4.** O prazo de entrega começa a contar a partir a data da aceitação da encomenda pelos **FERREIRAS**, ficando desde já estabelecida que a data será meramente indicativa
- 2.5.** Quando os produtos são levantados pelo cliente nas nossas instalações, a entrega dos produtos considera-se realizada a partir da comunicação ao Cliente de que os produtos se encontram disponíveis para levantamento;

2.6. A empresa **FERREIRAS** poderá adiar a entrega dos produtos, desde que comunique ao cliente, logo que lhe seja razoavelmente possível.

2.7. Em caso rutura de stock temporário dos produtos encomendados, os **FERREIRAS** poderão efetuar entregas parciais, de acordo com a disponibilidade de stocks, exceto quando o cliente tenha manifestado o contrário no ato de encomenda;

2.8. Caso os **FERREIRAS** por rutura de stock, não possa cumprir com o fornecimento da encomenda, deverá informar o Cliente, **no prazo máximo de 5 dias.**

2.9. O cliente obriga-se a conferir a mercadoria no ato da receção, conforme descrita nos documentos de transporte.

2.10. Todas as não conformidades detetadas na receção das mercadorias, devem ser registadas no documento que acompanha a mercadoria, no prazo de 24 horas desde a entrega da mesma.

2.11. Em caso de incumprimento nos dois números anteriores, eventuais reclamações não serão consideradas pelos **FERREIRAS**

3. Armazenamento

3.1 Após o pagamento ou confirmação da encomenda, o cliente dispõe de um prazo máximo de **60 dias** para levantar o material.

3. 2 Caso o material não seja levantado dentro do prazo estipulado, será aplicada uma taxa de **20€** por cada dia adicional de permanência no armazém.

4. Preços e Pagamento

- 4.1.** Aos preços apresentados, o IVA já está aplicado à taxa legal em vigor.
- 4.2.** Os preços de venda são válidos para venda nas nossas instalações.
- 4.3.** Nos casos em que o limite de crédito, valor ou prazos acordados entre as partes não sejam integralmente cumpridos pelo cliente, os **FERREIRAS**, reserva-se ao direito de, em qualquer momento, suspender ou cancelar as encomendas, mediante comunicação.
- 4.4.** Ficarão sem efeito todos os descontos comerciais e/ou financeiros acordados caso as condições de pagamento previamente acordadas entre as partes não sejam integralmente cumpridas.
- 4.5.** Quaisquer reclamações relacionadas com a faturação devem ser comunicadas, no prazo de oito dias, contados da data de emissão da fatura, sob pena de não serem consideradas.

5. Devoluções

- 5.1.** Só serão aceites devoluções mediante o consentimento dos **FERREIRAS** desde que as mesmas sejam solicitadas prazo máximo de trinta dias após a entrega da encomenda.
- 5.2.** Em caso de ser aceite a devolução, são da responsabilidade do Cliente o transporte e demais encargos
- 5.3.** O valor a atribuir à mercadoria será igual ao que foi faturado, deduzido de **20%**.
- 5.4.** Eventuais danos, mau manuseamento ou desmontagem de componentes, bem como o facto de a mercadoria não se encontrar na sua embalagem original e em perfeito estado de conservação pode implicar a não aceitação da referida devolução.
- 5.5.** Só serão aceites devoluções mediante a apresentação obrigatória do talão/recibo correspondente à compra. A ausência deste documento implica a não aceitação da devolução.

6. Garantia

6.1. Pressupostos:

a) Os equipamentos comercializados pelos **FERREIRAS**, sempre que utilizados em condições normais e tenham sido objeto de manutenções regulares, estão cobertos pela garantia contra defeitos de fabrico.

6.2. Prazos e Forma:

a) O prazo de garantia pode variar de acordo com o tipo de artigo, fim a que se destina, ou condições estipuladas pelo fabricante, sempre com respeito pelo estipulado na legislação em vigor.

b) O pedido de substituição ou de reparação dos produtos, ao abrigo da garantia concedida, deve ser formalizado pelo cliente por escrito, devendo ser devidamente fundamentado. Deverão ser sempre indicados os códigos de artigos e faturas associadas.

c) O prazo de garantia começa a partir do momento da entrega ou data em que o produto for colocado à disposição do cliente.

d) A substituição ou reparação de componentes durante o período da garantia não implicam a prorrogação do prazo de garantia inicialmente estabelecido.

6.3. Quando o produto deva ser substituído, a garantia restringe-se ao transporte e entrega ao cliente do produto que substitua aquele com defeito.

6.4. A garantia não será aplicável quando o defeito decorra de uma utilização incorreta, indevida ou não adequada aos fins a que o produto se destina, acidentes, falta de manutenção ou quaisquer outros atos ou omissões decorrentes de negligência ou culpa do cliente.

6.5. Fica expressamente excluída qualquer tipo de responsabilidade dos **FERREIRAS**, por danos diretos e indiretos causados pelo material fornecido ou decorrentes da intervenção do cliente ou de terceiros.

7. Invalidez

No caso de qualquer disposição das presentes Cláusulas Gerais ser considerada, total ou parcialmente, ilegal, nula, anulável inválida ou inaplicável, a legalidade, validade e aplicabilidade das demais cláusulas não será afetada.

8. Lei Aplicável e Foro

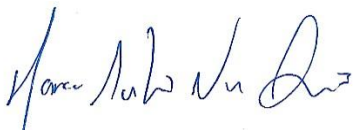
8.1. As presentes condições gerais reger-se-ão pela lei portuguesa.

8.2. Para suprimir qualquer litígio eventualmente emergente das presentes Condições Gerais, fica expressamente acordado que o foro competente será o da comarca do Funchal, com expressa renúncia a qualquer outro.

Os dados pessoais indicados neste documento destinam-se exclusivamente à base de dados de clientes dos **FERREIRAS**.

O tratamento dos dados é confidencial e da responsabilidade dos **FERREIRAS** O titular tem o direito de acesso e de retificação dos seus dados pessoais, podendo exercer tal direito pessoalmente ou por escrito em qualquer altura e sem qualquer encargo.

Data: 08-01-2025



Direção Geral